



## Regulamentul Campaniei "RCA cu masina la schimb"

Termeni si conditii privind prestarea de servicii in cadrul campaniei "RCA cu masina la schimb" si prestarea a serviciilor de asistenta daune auto.

### **Capitol 1 - ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI**

**Art.1.1.** Organizatorul campaniei "RCA cu masina la schimb" este societatea comerciala S.C NOVA CONSULTING S.R.L, avand sediul social in Municipiul Sibiu, Bulevardul G-ral Vasile Milea, nr. 22, judetul Sibiu, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Sibiu sub nr. J32/1271/1994, avand Cod Unic de Identificare Fiscala 6198226, cont bancar deschis la Banca Transilvania sub cont IBAN RO22 BTRL 0330 1202 P725 00XX

**Art.1.2.** Campania se va redula conform termenilor si conditiilor stipulate in prezentul Regulament, obligatoriu pentru toti participantii.

### **Capitol 2 - LOCATIILE DE DERULARE ALE CAMPANIEI**

**Art.2.1.** Campania "RCA cu masina la schimb" este organizata si se desfasoara la birourile proprii de vanzare ale Organizatorului, cat si la birourile de vanzare a colaboratorilor acestuia din judetul Sibiu. Lista completa a locatiilor participante se regaseste in Anexa 1 din prezentul Regulament.

**Art.2.2.** Lista locatiilor participante la Campania "RCA cu masina la schimb" poate fi modificata, fara notificare prealabila de catre Organizator.

### **Capitol 3 - PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI**

**Art.3.1.** Campania "RCA cu masina la schimb" va incepe pe data de 01.11.2016 si se incheie la data de 31.10.2017, cu posibilitatea incheierii unilateral din partea Organizatorului.

**Art.3.2.** Prezenta Campanie se prelungeste pe decade egale de cate 1 an, in cazul in care Organizatorul nu isi notifica Cumparatorii cu privire la incetarea ei.

### **Capitol 4 - ACCEPTAREA TERMENILOR SI CONDITIILOR**

**Art.4.1.** Prin intermediul acestui Regulament al campaniei "RCA cu masina la schimb" sunteti instiintati de termenii si conditiile la care este supusa prezenta Campanie, cat si prestare a serviciilor de asistenta la daune auto cu masina la schimb oferite de SC NOVA CONSULTING SRL

**Art.4.2.** Termenii prezentati mai jos, au valoare contractuala fiind stipulati si reglementati prin prevederile urmatoarelor acte normative : Ordonanta 130/2000 privind regimul juridic al contractelor incheiate la distanta ; Legea nr. 365/2002 privind comertul.





**Art.4.3.** Prezentul document defisneste cadrul in care SC NOVA CONSULTING SRL este de acord sa furnizeze servicii clientilor sai si reprezinta un acord intre parti. Toti beneficiarii serviciilor fac subiectul acestor termeni si conditii, astfel incat utilizarea serviciilor presupune acceptarea si conformitatea la "Termenii si Conditile" de mai jos.

**Art.4.4.** Folosirea serviciilor furnizate de acesta sunt rezervate doar persoanelor fizice care au implinit varsta de 18 ani, cat si persoanelor juridice care au sediul social pe raza judetului Sibiu.

### **Capitol 5 - DEFINITII**

**Art.5.1.** Termenii si conditiile generale se vor aplica tuturor beneficiarilor de serviciile oferite de catre SC NOVA CONSULTING SRL in cadrul acestei Campanii.

Astfel, urmasorii termeni vor insemna :

#### **• Cumparator / client**

Orice persoana fizica care a implinit varsta de 18 ani si are domiciliul in judetul Sibiu si/sau orice persoana juridica care are sediul social in judetul Sibiu.

#### **• Organizatorul**

Societatea comerciala SC NOVA CONSULTING SRL cu sediul social in Municipiul Sibiu, Bdul. G-ral Vasile Milea, nr. 22, judetul Sibiu, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Sibiu sub nr. J32/1271/1994.

#### **• Servicii**

Servicii de asistenta in caz de dauna cu masina la schimb.

#### **• Comanda**

Reprezinta solicitarea si incheierea unei polite de asigurare RCA sau CASCO de catre o persoana fizica cu varsta mai mare de 18 ani cu domiciliul in judetul Sibiu si/sau o persoana juridica cu sediul social pe raza judetului Sibiu.

#### **• Drepturile de proprietate intelectuala**

Toate drepturile imateriale cu ar fi know - how, drepturile de autor si drepturile in natura de autor, drepturile de baza de data, drepturile de proiectare, drepturile de model, patentate, marci inregistrate si inregistrari ale numelor de domenii pentru orice de mai sus.

#### **• Termen si conditii**

Prevederile din acest document, creat de S.C. NOVA CONSULTING S.R.L care definesc conditiile si regulile de prestari servicii de asistenta daune, precum si conditiile de utilizare a prezentei campanii.





## **Capitol 6 - DOCUMENTE CONTRACTUALE**

**Art.6.1.** Prin lansarea unei comenzi la sediul societatii noastre S.C. NOVA CONSULTING S.R.L, Cumparatorul este de acord cu oferta de servicii a Organizatorului, precum si cu forma de comunicare prin care acesta isi deruleaza operatiunile. Cumparatorul se obliga sa introduca in formular date complete, corecte si conforme cu realitatea. Organizatorul nu poate fi tras la raspundere sub nici o forma pentru neplacerile cauzate de furnizarea de catre Cumparator a unor informatii incorecte sau incomplete.

## **Capitol 8 - DESCRIEREA SERVICIILOR**

**Art.8.1.** S.C. NOVA CONSULTING S.R.L este o companie ce ofera servicii in domeniul asigurarilor si de asemenea asistenta la dauna cu masina la schimb privind deschiderea, instrumentarea si lichidarea dosarului de dauna auto, in vederea repararii autovehiculelor in service-urile partener, pentru clientii ce achizitioneaza polite de raspundere civila (RCA) sau polite de asigurare tip CASCO prin intermediul Organizatorului.

**Art.8.2.** Serviciile prestate de catre S.C. NOVA CONSULTING S.R.L vin in sprijinul posesorilor de autovehicule care au nevoie sa se deplaseze la un asigurator si ulterior la un service auto pentru repararea autovehiculului in urma unui eveniment rutier. Organizatorul isi poate substituii terte persoane pentru executarea pachetului de servicii oferit, fara notificarea prealabila a clientului.

**Art.8.3.** Valabilitatea pachetului de servicii prezentat in prezenta Campanie, este aceiasi cu cea a politei de tip RCA sau CASCO incheiata de catre Cumparator la unui din birourile Organizatorului.

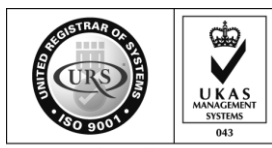
**Art.8.4.** Teritorialitatea - de campania "RCA cu masina la schimb" pot beneficia doar clientii persoane fizice si persoane juridice care au domiciliul sau sediul social pe raza judetului Sibiu, in legatura cu evenimentele rutiere in care aa fost implicat autoturismul, cu conditia ca reparatia sa se efectueze in una din unitatiile service partener.

**Art.8.5.** Prezenta campanie, urmareste reducerea stresului creat clientului de catre un accident de circulatie prin preluarea tuturor formalitatilor privind deschiderea dosarului de dauna si reparatia autoturismului, precum si cresterea gradului de incredere a clientului fata de brokerul de asigurare prin intermediul caruia a fost incheiata polita de asigurare tip RCA sau CASCO, respectiv societatea in brokeraj SC SAFETY BROKER DE ASIGURARE SRL.

## **Capitol 9 - SERVICII PRIVIND REPARAREA AUTOVEHICULULUI**

**Art.9.1.** Prin achizitionarea unei polite de tip RCA sau CASCO, clientii beneficiaza de urmatoarele servicii in vederea repararii autovehiculelor cu conditia indeplinirii de catre titulari a tuturor conditiilor prevazute in prezentul Regulament, si anume :

- (1) Asistenta telefonica in caz de daune.





(2) Deplasarea la locul evenimentului, daca Cumparatorul solicita acest lucru.

(3) Preluarea autovehiculului avariat pe platforma (tractare) in cazul in care autoturismul nu mai este deplasabil prin mijloace proprii.

(4) Avizarea si programarea deschiderii dosarului de dauna la societatea de asigurari.

(5) Deschiderea dosarului de dauna la societatea de asigurari\*.

\*In functie de societatea de asigurare care va instrumenta dosarul de dauna, prezenta clientului la deschiderea dosarului de dauna si la intocmirea Notei de Constatare a avarilor, este obligatorie.

(6) Acordarea cu titlu gratuit a unei masini la schimb, pe toata perioada cat masina se afla in procesul de reparatie.

(7) Programarea autovehiculului in vederea repararii intr-o unitate service partenera.

(8) Predarea autoturismului in service.

(9) Returnarea autovehiculului reparat catre client.

Intreg pachetul de servicii mai sus mentionat, este disponibil doar pe raza judetului Sibiu si doar in legatura cu evenimentele rutiere petrecute pe raza judetului Sibiu, cu conditia ca autoturismul detinut de Cumparator să aibe polițe de asigurare tip CASCO și/sau RCA încheiate prin intermediul Organizatorului, iar reparația să fie efectuată în una din unitățile service partenera.

Serviciile se ofera de Luni pana Vineri, intre orele 09:00 - 18:00.

Serviciile nu se efectueaza in zilele de sarbatori legale declarate libere conform Codului Muncii.

### **Capitol 10 - CONDITII IN VEDEREA BENEFICIERII DE SERVICII IN CADRUL Campaniei "RCA cu masina la schimb"**

**Art.10.1.** Pentru a beneficia de serviciile Campaniei "RCA cu masina la schimb", privind asistenta in daune auto, Cumparatorul trebuie sa indeplineasca cumulativ urmatoarele conditii :

(1) Sa detina o polita de asigurare tip RCA sau CASCO incheiata la unul din punctele de vanzare ale SC NOVA CONSULTING SRL, partener SC SAFETY BROKER DE ASIGURARE SRL.

(2) Evenimentul rutier sa fi avut loc pe raza judetului Sibiu.

(3) Reparatia autoturismului avariat sa se realizeze la una din unitatile service partenera Organizatorului la momentul respectiv, in cazul in care clientul are calitatea de pagubit in urma accidentului rutier.





Daca masina avariata este considerata dauna totala, clientul nu va beneficia de masina la schimb, ci doar de serviciile ce au legatura cu programarea, deschiderea, instrumentarea si lichidarea dosarului de dauna, precum si de recuperarea creantei inregistrata conform Notei de Constatare si/sau Reconstatare emisa de asiguratorul la care s-a deschis dosarul.

### **Capitol 11 - UTILIZAREA SERVICIILOR DE ASISTENTA LA DAUNA CU MASINA LA SCHIMB**

**Art.11.1.** In situatia in care Cumparatorul doreste sa utilizeze serviciile oferite in cadrul prezentei Campanii, privind reparatia autovehiculului, procedura pe care acesta trebuie sa o urmeze este urmatoarea :

(1.1) Apeleaza, in termen de maxim 48 ore de la producerea evenimentului rutier, numarul de telefon scurt 0369 - 919 unde va fi preluat de un operator care va verifica initial valabilitatea indeplinirii conditiilor prevazute la "Capitol 10 - Conditii in vederea beneficiarii de servicii in cadrul Campaniei - RCA cu masina la schimb"

sau

(1.2) Instinteaza in scris, in termen de maxim 48 ore de la producerea evenimentului rutier, la adresa de e-mail [office.sibiu@safetybroker.ro](mailto:office.sibiu@safetybroker.ro) sau la adresa [info@tamponabila.ro](mailto:info@tamponabila.ro)

(2) In caz afirmativ, operatorul va transmite cazul inspectorului de dauna al Organizatorului, iar acesta va contacta clientul in vederea oferirii sprijinului necesar beneficiarii de servicii oferite in prezenta Campanie.

### **Capitol 12 - OBLIGATIILE CLIENTILOR CARE BENEFICIAZA DE CAMPANIA "RCA cu masina la schimb"**

**Art.12.1.** Cumparatorul se obliga sa anunte Organizatorul de producerea evenimentului rutier, conform procedurii descrise la Capitol 11, art. 11.1 din prezentul Regulament.

**Art.12.2.** In situatia in care Cumparatorul este vinovat de producerea accidentului auto, si nu detine o polita de asigurare tip CASCO, clientul se obliga sa suporte contravaloarea reparatiilor efectuate de catre una din unitatile service partenere Organizatorului.

**Art.12.3.** Cumparatorul se obliga sa imputerniceasca Organizatorul in vederea efectuarii formalitatilor necesare deschiderii dosarului de dauna in fata asiguratorului sau a unitatilor service partenere. Dupa caz, imputernicirea poate imbraca forma unui contract si/sau mandat de reprezentare. In situatia in care asiguratorul solicita prezenta clientului la sediul sau in legatura cu instrumentarea dosarului de dauna, Cumparatorul se obliga sa dea curs unei astfel de solicitari in termen de maxim 24 ore de la notificarea transmisa de catre Organizator.





**Art.12.4.** Clientul se obliga sa completeze, semneze si sa predarea Organizatorului toate documentele necesare instrumentarii si lichidarii dosarului de dauna la asigurator si/sau sa reparea masina in unul din service-urile partnere Organizatorului.

**Art.12.5.** Cumparatorul se obliga sa procedeze la repararea autovehiculului propriu avariat in una din unitatile service partenere la acea data. In cazul in care Cumparatorul opteaza pentru reparati autovehiculului intr-un alt service decat cele partenere Organizatorului, acesta nu va beneficia de serviciile oferite prin prezenta Campanie.

**Art.12.6.** Cumparatorul se obliga sa respecte toate obligatiile care cad in sarcina sa conform prezentului Regulament.

Pentru a beneficia de serviciile Campaniei, clientul este de acord si accepta neconditionat prevederile prezentului Regulament, aducerea la cunostinta si acceptarea termenelor conditiilor prezinta incheierea politiei de asigurare de tip RCA si/sau CASCO.

### **Capitol 13 - RECLAMATII**

**Art.13.1.** Reclamatii privind serviciile oferite pot fi depuse in scris la sediul social al companiei SC NOVA CONSULTING SRL sau la casuta electronica [office.sibiu@safetybroker.ro](mailto:office.sibiu@safetybroker.ro) sau [info@tamponabila.ro](mailto:info@tamponabila.ro).

**Art.13.2.** Reclamatia depusa corespunzator trebuie sa contina cel putin urmatoarele date : informatii privind clientul - prenumele si numele acestuia, adresa de e-mail, adresa de corespondenta, precum si descrierea problemei la care se refera reclamatia.

**Art.13.3.** Orice reclamatia care nu respecta prevederile art. 13.1 si art. 13.2 va fi considerata ca fiind neintemeta si va fi clasata.

### **Capitol 14 - RESPONSABILITATI**

**Art.14.1.** Chiar daca a luat toate masurile pentru ca informatia prezentata in cadrul acestei Campanii sa fie exacta si corecta, Organizatorul nu poate fi raspunzator de inexactitati care ot aparea de-a lungul Campaniei. Cumparatorii sunt responsabili pentru evaluarea exactatii, completitudinii si utilitatii informatiilor disponibile.

**Art.14.2.** Organizatorul nu poate fi considerat responsabil pentru daune cauzate de nedisponibilitatea temporara a serviciilor noastre, oricare ar fi motivul care cauzeaza acest lucru. Cumparatorul este de acord sa considere nevinovat S.C. NOVA CONSULTING S.R.L in legatura cu orice pretentii sau daune, incluzand, dar fara a se limita la aceasta, daune cauzate tertilor, rezultate ca si consecinta a utilizarii serviciilor cauzatoare de daune clientilor nostrii. Organizatorul nu acorda nici o despagubire in bani sau alte beneficii Cumparatorilor care nu respecta sau nu intrunesc in tocmai prevederile prezentului Regulament.





## **Capitol 15 - RESPONSABILITATE, ERORI, COMUNICARI PUBLICITARE NECORESPUNZATOARE**

**Art.15.1.** Organizatorul campaniei nu isi asuma raspunderea pentru intreruperi temporare ale semnalului de internet sau incapacitatea de ofertare de pret / emitere a politelor de tip RCA si/sau CASCO.

**Art.15.2.** Organizatorul nu va fi raspunzator pentru erori de programare.

**Art.15.3.** Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii promotionale.

## **Capitol 16 - FORTA MAJORA**

**Art. 16.1.** Pentru scopul acestui Regulament, forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de catre Organizator si a carui aparitie, pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin prezentul Regulament.

**Art.16.2.** In categoria acestor evenimente sunt incluse, inasa fara a se limita la acestea, urmatoarele : razboaie, inundatii, greve si blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate aparea ulterior intrarii in vigoare a politelor de tip RCA sau CASCO incheiate de Cumparator si care pot interzice sau modifica termenii Regulamentului.

**Art.16.3.** Daca o situatie de forta majora, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa, impiedica sau intarzie total sau partial executarea regulamentului si continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform art. 1082 si art. 1083 din Codul Civil.

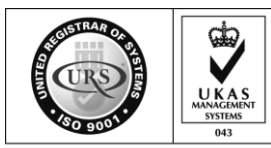
**Art.16.4.** Daca Organizatorul invoca forta majora, acesta este obligat sa comunice participantilor la Campanie, in termen de 5 zile de la aparitia cazului de forta majora.

## **Capitol 17 - DISPOZITII FINALE**

**Art.17.1.** Promotia este valabila numai pentru persoanele fizice sau juridice care au incheiat o polita de asigurare tip RCA si/sau CASCO intermediata prin compania SC NOVA CONSULTING SRL, la punctele de vanzare mentionate la Capitolul 2 din prezentul Regulament.

**Art.17.2.** Prin incheierea politelor de asigurare tip RCA si/sau CASCO, Cumparatorul declara ca a citit si si-a asumat prevederile prezentului Regulament.

**Art.17.3.** Organizatorul are dreptul de a rezilia sau a incheia noi contracte de colaborare cu unitati service autorizate, fara a fi obligat la instiintarea eventualilor Cumparatori.





Safety Broker

**PARTENER**

**S.C. NOVA CONSULTING S.R.L**

**Art.17.4.** Prezentul Regulament, poate fi modificat de Organizator prin intocmirea de anexe, fara a fi necesar instiintarea in prealabil a eventualilor Cumparatori. Orice modificare a prezentului Regulament va fi adusa la cunostinta Cumparatorului prin publicarea pe website-ul companiei [www.tamponabila.ro](http://www.tamponabila.ro)

**Art.17.5.** Prezentul Regulament, poate fi consultat la sediul social al Organizatorului, precum si pe site-ul [www.tamponabila.ro](http://www.tamponabila.ro).

**Art.17.6.** Masinile la schimb puse la dispozitia eventualilor Cumparatori, nu trebuie sa fie in proprietatea Organizatorului.

**Art.17.7.** Eventualele litigii aparute intre Organizator si Cumparator se vor rezolva pe cale amiabila. In cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instatele judecatoresti romana competente.

### **Capitol 18 - DATELE DE IDENTIFICARE ALE ORGANIZATORULUI**

Denumire : S.C. NOVA CONSULTING S.R.L

Cod de Identificare Fiscala : 6198226

Numar in Registrul Comertului Sibiu : J32/1271/1994

Adresa sediului social : Municipiul Sibiu, Bdul G-ral Vasile Milea, nr. 22, judetul Sibiu

Numar telefon : 0369 - 919

Adresa de corespondenta : Municipiul Sibiu, Bdul G-ral Vasile Milea, nr. 22, judetul Sibiu

Pentru sesizari, Cumparatorii se pot adresa Organizatorului la numarul de telefon 0369 -919 sau la adresele de e-mail [office.sibiu@safetybroker.ro](mailto:office.sibiu@safetybroker.ro) si/sau [info@tamponabila.ro](mailto:info@tamponabila.ro), de Luni pana Vineri intre orele 09:00 - 18:00.

Organizator,

**S.C. NOVA CONSULTING S.R.L**

prin administrator



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

**S.C. NOVA CONSULTING S.R.L. – C.U.I. 6198226**

Autorizat de Comisia de Supraveghere a Asigurarilor Inregistrat sub nr. RAJ - 400400

Municipiul Sibiu, Bld. General Vasile Milea, nr. 22, judetul Sibiu

[www.tamponabila.ro](http://www.tamponabila.ro) ; email. [office.sibiu@safetybroker.ro](mailto:office.sibiu@safetybroker.ro)